



Name und Anschrift des Versicherungsnehmers

Die zutreffende Anschrift der ERGO Versicherung AG ist angekreuzt.

- Postfach
10935 Berlin
Tel 0800 3746-110
Fax 030 8878-1659
- Postfach
40198 Düsseldorf
Tel 0800 3746-220
Fax 0211 477-1289
- Postfach
22287 Hamburg
Tel 0800 3746-330
Fax 040 6376-6382
- Postfach
68134 Mannheim
Tel 0800 3746-550
Fax 0621 4205-639
- Postfach
81733 München
Tel 0800 3746-660
Fax 089 6275-5198

Schadensanzeige Ihre Sachversicherung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir haben von Ihrem Schadensfall erfahren und möchten Ihnen gern helfen. Deshalb brauchen wir noch einige Informationen und Unterlagen von Ihnen.

Bitte füllen Sie den beiliegenden Fragebogen sorgfältig und vollständig aus. Schicken Sie ihn uns dann so schnell wie möglich unterschrieben zurück. Leiten Sie uns auch sofort alle Unterlagen weiter, die Sie im Zusammenhang mit diesem Schaden erhalten.

Bei Fragen rufen Sie uns einfach an – wir sind gern für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen

Schadensabteilung

Ihr ERGO Kundenservice

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten: Wir als Versicherer benötigen Daten von Kunden und weiteren Personen. Bei der Verarbeitung dieser Daten beachten wir die Vorschriften der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Wir verwenden die Daten, um Versicherungsverträge abzuschließen und durchzuführen. Zum Teil verarbeiten wir die Daten noch für andere Zwecke, beispielsweise für Werbung. Um die Versicherungen durchzuführen ist es erforderlich, Daten an andere Stellen weiterzugeben. Empfänger sind generell die ERGO Group AG sowie die ITERGO GmbH. Die DSGVO regelt auch die Rechte der betroffenen Personen. Dazu gehören zum Beispiel Rechte auf Auskunft, Berichtigung und Löschung von Daten. Ausführliche Informationen finden Sie unter www.ergo.de in der Rubrik „Datenschutz“. Wir schicken Ihnen gern auch eine schriftliche Information zu. Dann rufen Sie uns einfach an.

ERGO Versicherung AG
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Clemens Muth
Vorstand: Mathias Scheuber (Vorsitzender), Ralph Eisenhauer,
Dr. Markus Hofmann, Christian Molt, Andrea Mondry, Heiko Stüber
Sitz: Düsseldorf, Handelsregister: Amtsgericht Düsseldorf,
HRB 36466, USt-ID DE812572415

Hausanschrift:
ERGO Versicherung AG
ERGO-Platz 1, 40477 Düsseldorf

Internet:
www.ergo.de

Bankverbindung: UniCredit Bank
BLZ 302 201 90, Kto.-Nr. 43 600 60
IBAN DE67 3022 0190 0004 3600 60
BIC HYVEDEMM414

Schadensursache

Feuer (Bei Brand- und Explosionsschäden müssen Sie nur die Schilderung zum Schadenshergang ausfüllen)

Blitzschlag/Überspannung

Wo ist der Blitz eingeschlagen?

im Gebäude

auf dem Grundstück

unbekannt

sonstiges

Sind Spuren des Blitzeinschlages am Gebäude vorhanden? ja nein _____
Wenn ja, welche?

Sind im Haus auch bei anderen Hausbewohnern
Blitzschäden entstanden? ja nein _____
Wenn ja, welche?

Sind in der unmittelbaren Nachbarschaft Blitzschäden
entstanden? ja nein _____
Wenn ja, welche?

Bei Schäden an elektrischen Geräten (Fernseher, Waschmaschinen, DVD-Player, Heizungssteuerung usw.):

War das Gerät in Betrieb/eingeschaltet? ja nein _____
An welchem Teil des Gerätes ist der Schaden entstanden?

Lag ein Kurzschluss vor? ja nein

Einbruch/Diebstahl

Haben Sie Anzeige bei der Polizei erstattet? ja nein _____
Wenn ja, wann?

_____ _____
Polizeidienststelle Aktenzeichen

Haben Sie dort eine Stehgutliste eingereicht? ja nein _____
Wenn ja, wann?

Sind Einbruchsspuren vorhanden? ja nein _____
Wenn ja, welche?

_____ _____
Welche Mittel oder Werkzeuge haben die Täter zum Öffnen verwendet?

Bitte geben Sie bei Einbruch in ein Kraftfahrzeug an, um welches es sich handelt.

PKW

Motorrad

LKW

sonstiges

War das Kfz zur Tatzeit verschlossen? ja nein

Wo befand sich das Kraftfahrzeug? bewachter Parkplatz verschlossener Hofraum sonstiges

Seit wann und zu welchem Zweck stand es dort?

Wenn das Gebäude/die Wohnung nicht beheizt wurde:

Wurden die wasserführenden Leitungen entleert? ja nein
Wenn ja, wer?

Überschwemmung

Wie groß ist Ihr Grundstück?
Wieviel qm vom Grundstück waren überschwemmt?

Welche Ursache hatte die Überschwemmung?

Ausuferung von oberirdischen Gewässern Witterungsniederschläge

Auf welchem Weg gelangte das Wasser in das Gebäude? Kellerfenster/Kellertür Tür

Fenster oberirdisch durchs Mauerwerk unterirdisch durchs Mauerwerk/Fundament

sonstiges

Rückstau

Ist Wasser aus dem Rohrsystem Ihres Gebäudes ausgetreten? ja nein
Wenn ja, wo genau?

Was hat den Rückstau verursacht?

Sturm/Hagel

Entstanden auch in der näheren Umgebung Sturm-/Hagelschäden? ja nein
Wenn ja, wo genau?

Haben Sie eine Reparaturfirma beauftragt? ja nein

Name, Anschrift und Telefonnummer der Reparaturfirma

Glasbruch

Welche Beschädigung liegt vor? Bruchschäden Oberflächenbeschädigung

Wurde eine Scheibe gleicher Art eingesetzt? ja nein
Wenn nein, was wurde geändert?

Wo befand sich die beschädigte Scheibe?

Z. B. Haustür, Wohnzimmerfenster, Wandspiegel

Raub

(Bei Raub müssen Sie nur die Schilderung zum Schadenshergang auf Seite 4 ausfüllen.)

Leitungswasser

An welcher Leitung/Anlage ist der Schaden entstanden?

- Zuleitung innerhalb des Gebäudes Zuleitung außerhalb des Gebäudes Heizung
- Ableitung innerhalb des Gebäudes Ableitung außerhalb des Gebäudes Sprinkler-Berieselungsanlage
- Sonstige _____
Welche?

Haben Sie einen Installateur beauftragt? ja nein

Name, Anschrift und Telefonnummer des Installateurs

Welche Bereiche sind vom Schaden betroffen?

- Wände:** gestrichen tapeziert gefliest sonstiges _____
- Decken:** gestrichen tapeziert Holz sonstiges _____
- Fußböden:** Linoleum Parkett Teppichboden sonstiges _____
- fest verklebt lose verlegt Untergrund sonstiges _____

Unter dem Bodenbelag befindet sich

- Estrich/Beton PVC/Linoleum Holzdielen/Parkett sonstiges _____
- Elektrische Anlagen:** Leitungen Boiler sonstiges _____
- Außenfassade:** Dämmplatten Putz sonstiges _____

Frost

Wann wurde der Schaden festgestellt? War das Gebäude/die Wohnung beheizt? ja nein

War der vom Schaden betroffene Raum beheizt? ja nein _____
Wenn ja, welche?

Wie oft erfolgte eine Kontrolle? täglich wöchentlich sonstiges _____

Wann erfolgte die letzte Kontrolle vor der Schadensfeststellung?

Wer hat kontrolliert? (z. B. Sie selbst, Mitbewohner, Hausmeister?)

Name, Anschrift

Schilderung zum Schadenshergang

Bitte schildern Sie, wie der Schaden entstanden ist. Hierfür können Sie gern ein gesondertes Blatt benutzen. Sie können uns auch eine Skizze machen und uns Fotos schicken. Wir benötigen Ihre Schadensschilderung auch, wenn es ein Polizeiprotokoll gibt.

| |
|--|
| |
| |
| |

Bitte führen Sie die beschädigten oder abhandengekommenen Sachen auf:

| Gegenstand | Anschaffungsdatum | Anschaffungspreis | Reparaturkosten |
|------------|-------------------|-------------------|-----------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Bitte schicken Sie uns die Anschaffungsrechnungen dieser Gegenstände.

Bankverbindung

Kontoinhaber

Name des Kreditinstituts

IBAN

BIC

Nach dem Eintritt eines Versicherungsfalls können Sie verschiedene Mitwirkungspflichten treffen:

Sie müssen uns insbesondere jede Auskunft erteilen, die wir brauchen, um unsere Leistungspflicht zu prüfen. Hierzu können wir konkrete Anfragen stellen. Diese müssen Sie wahrheitsgemäß und fristgerecht beantworten. Wir können auch verlangen, dass Sie uns erforderliche Belege fristgerecht zur Verfügung stellen, soweit dies zumutbar ist. Die Einzelheiten der Mitwirkungspflichten entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die Ihrem Vertrag zugrunde liegen.

Sie erhalten keine Leistungen, wenn Sie die Mitwirkungspflichten vorsätzlich verletzen. Wenn Sie eine Mitwirkungspflicht grob fahrlässig verletzen, können wir unsere Leistungen kürzen. Wir kürzen entsprechend der Schwere des Verschuldens. Dies kann dazu führen, dass Sie keinerlei Leistungen erhalten. Sie erhalten jedoch dann im vereinbarten Umfang Leistungen, wenn die Verletzung der Mitwirkungspflicht keinen Einfluss auf unsere Leistungspflicht hat. Gleiches gilt, wenn Sie die Mitwirkungspflicht nicht grob fahrlässig verletzt haben. Dies müssen Sie uns nachweisen. Unter keinen Umständen erhalten Sie Leistungen, wenn Sie arglistig eine Mitwirkungspflicht verletzt haben. Steht das Recht auf die Leistung einem Dritten zu, muss auch dieser die Mitwirkungspflichten erfüllen.

Ort, Datum

Unterschrift

ERGO